

よくある質問

Q キャンペーン期間はいつまでですか。

A 2022年4月29日（金・祝）から2022年12月31日（土）までです。宿泊は2023年1月1日（日）チェックアウトまでです。ただし、予算に達し次第終了となります。施設によっては、キャンペーンの対象外の期間がありますので、詳細ページにてご確認ください。

Q 誰でも利用することができますか。

A はい、日本国内に住所がある方（外国人を含む）であれば、利用できます。

Q 他の観光支援事業（GoToトラベル、高知観光トク割キャンペーン等）との併用はできますか。

A はい、併用できます。高知観光トク割キャンペーンと併用する場合は、本キャンペーンの適用が先となります。

Q 予約する場合に、どのような方法がありますか。

A 方法としては、①直接宿泊施設へ電話しての予約、②OTA（楽天トラベル・じゃらん・一休などインターネット上で取引を行う旅行会社）を経由しての予約があります。②OTAでの予約の際は本キャンペーンの対象となる宿泊プランのみ適用対象となりますので、宿泊プランをご確認の上ご予約ください。なお、現地払いにて予約をお願いいたします。

Q OTA（楽天トラベル・じゃらん・一休などインターネット上で取引を行う旅行会社）にて予約する際に、ポイント割引などは利用しても大丈夫ですか。

A はい、利用できます。ポイント割引後の宿泊代金に適用されます。

Q 利用にあたって回数制限はありますか。

A 回数制限はありません。

Q 4連泊した場合、4連泊分助成対象となりますか。

A 対象となります。ただし、1泊分ごとの利用申込書の提出が必要となります。

Q 利用申込書はどこで入手できますか。

A 本キャンペーンに参加している施設に設置しています。なお、本ホームページからダウンロードしても利用いただけます。

Q 家族やグループでツインやダブルの部屋に泊まる場合は、どのようになりますか。

A 利用申込書に利用者全員の氏名、代表者の方の住所と電話番号を記入いただきましたらキャンペーン適用となります。

Q 宿泊の際、宿泊費が発生しない乳幼児は、割引の対象になりますか。

A いいえ、宿泊費が発生しない乳幼児については、割引の対象となりません。ただし、宿泊費の発生する乳幼児は割引の対象となります。

Q 令和4年12月30日チェックイン→令和5年1月2日チェックアウトの場合、助成の対象となりますか。

A 令和5年1月1日チェックアウトまでが対象となりますので、令和5年1月2日以降にチェックアウトされる場合は、割引の対象となりません。施設によっては、キャンペーンの対象外の期間がありますので、詳細ページにてご確認ください。

Q

国内で新型コロナウイルス感染症が再び感染拡大した場合はどうするのですか。

A

本ホームページで、以下の注意喚起を記載したうえで、事業を行っております。

●新型コロナウイルス感染症対策の基本的対策方針及びお住まいの都道府県の方針に沿った行動をお願いします。

●ご旅行の際は、マスクの着用、こまめな手洗い・消毒・うがい、3密の回避、大声でも会食の禁止、接触確認アプリの使用など、基本的な取り組みにご協力をお願いします。

●高知県及び全国の感染状況や各県独自の新型コロナウイルス感染症への対策方針及び感染拡大防止対策、「高知観光リカバリーキャンペーン」事業の適用状況によっては、「香南いこいこキャンペーン」事業の対象地域も変更する場合があります。

Q

期間内でも予算に達すれば終了になるということですが、現状の残額を確認する方法はありますか。

A

本ホームページで、おおまかな状況を確認できるようにいたします。